**Отчет**

Управления социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района и подведомственных учреждений

по итогам работы за 2019 год.

 Систему социальной защиты населения Еткульского муниципального района составляют три учреждения: Управление социальной защиты населения, МУ Комплексный центр социального обслуживания населения, МУСО «Социальный приют для детей и подростков».

 Финансовое обеспечение на реализацию возложенных задач поступает из трех бюджетов:

- федерального:

- областного:

- местного:

ИТОГО:

 в разрезе бюджетов за 2018 - 2019 годы составило:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2018год | 2019 год | % |
| - из средств федерального бюджета | 31 327 917,16 | 30 475 974,59 | -2,7% |
| - из средств  областного бюджета | 175 912 404,84 | 137 942 322,79 | -21,5% |
| - из средств местного бюджета | 4 472 146,96 | 4 321 229,64 | -3,4% |
| Итого по Управлению | 211 712 468,96 | 172 739 527,02 | -18,4% |

 В состав Управления входят следующие отделы: отдел бухгалтерского учета; отдел льгот; отдел субсидий; отдел опеки и попечительства; отдел семьи и детских пособий.

**Отдел льгот**

На учете в отделе состоит 5423 человека. Они получают 22 меры социальной поддержки. В 2019 году на эти цели выплачено 100 825 100 руб.

55 человек получили удостоверения для предоставления мер социальной поддержки. 6 человек отдохнули в оздоровительном центре «Тополёк», санаторно-курортным лечением были обеспечены 3 человека.

Данные по предоставлению и выплате мер социальной поддержки и оздоровлению льготных категорий граждан за 2018- 2019 год:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Категории и меры соц. поддержки** | **2018 год** | **2019 год** |
| 1 | Состоит на учете | 5902 человек | 5423 человек |
| 2 | Рассмотрено обращений льготных категорий граждан | 1196  | 1679 |
| 3 | Выдано удостоверений В т.ч ветеран трудаВетеран труда Челябинской областиВдовы участников (ветеранов)Труженики тылаДети погибших участников ВОВВетеран ВОВ | 695478000 | 5527890101 |
| 4 | Выплачено различных льгот и компенсаций | 97 682 834руб. | 100 825 100 |
| 4.1 | В т.ч. ЕДВ –получателисумма выплаты | 2275 чел.29 788 500 руб. | 2327 чел.30 556 400 руб. |
| 4.2 | ЖКУ-получателисумма выплаты | 3161 чел.42 273 700 руб. | 3096 чел.42 430 000 руб. |
| 4.3 | Опека приемные семьи сумма выплаты | 56 семей/59 детей58 семей/83 детей23 121 200 руб. | 46семей/56детей61семей/92детей24 194 400 руб. |
| 5 | Погребение получателисумма выплаты | 42 чел.282 500 руб. | 48 чел.343 000 руб. |
| 6 | Доноры получателисумма выплаты | 131 чел.1 829 319 руб. | 130 чел.1 837 000 руб. |
| 7 | Радиация получателисумма выплаты | 55 чел.387 615 руб. | 50 чел.333 300 руб. |
| 8 | Выдано путевок всегоОздоровительный центр «Тополек»Сан-кур лечение, ветеранов труда | 17 чел.16 чел.1 чел. | 9 чел.6 чел.3 чел. |

 В 2019 года отделом льгот была проделана работа по возмещению расходов за приобретение цифровых приставок. Всего было отработано 134 обращения граждан, произведены единовременные компенсационные выплаты на сумму 131 947 рублей.

**Отдел субсидий** ведет учет граждан, имеющих право на получение субсидий, формирует заявки на перечисление субсидий, сводные ведомости по учету расходов в предоставлении субсидий. Начисление субсидий производится в соответствии с утвержденными стандартами. В отделе на граждан, имеющих право на жилищную субсидию, сформированы личные дела с приложением соответствующих документов и расчета денежной выплаты (субсидии). Перечисление субсидий гражданам производится на лицевые счета граждан, открытых в отделениях сбербанка и почтовые отделения по месту проживания.

По состоянию на 01января 2020года в Еткульском муниципальном районе 917 семей получают субсидии в денежной форме. В среднем по району количеству получателей субсидий за 2019 год увеличилось на 21 семью.

Данные по назначению и выплате субсидий за 2018-2019 год:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018г. | 2019г. |  |
| 1  | Количество семей, получавших субсидию за отчетный период  | 875 семей | 896 семей | +21 |

Максимальное количество семей, оформивших субсидию на оплату жилого помещения, коммунальных услуг и твердого топлива в Еткульском сельском поселении: за 12 месяцев 2019года - 302 семьи ( за соответствующий период 2018 г. 306 семей -уменьшение на 4 семьи); в Еманжелинском сельском поселении в 2019 году -184 семьи; (за соответствующий период 2018 г.183 семьи,- увеличение на 1 семью).

Минимальное количество семей в Бектышском сельском поселении: в 2019году -16 семей, (за соответствующий период 2018 года -14 семей); в Пискловском сельском поселении за 12 месяцев 2019 года -20 семей, ( за соответствующий период 2018 г.- 21 семья).

За отчетный период 2019 года общая сумма назначенных субсидий увеличилась по сравнению с соответствующим периодом 2018года на 15 тыс. рублей (с 16025,8 тыс. руб. до 16040,8 тыс. руб., то есть на 0,1%).

Увеличение суммы субсидии объясняется повышением тарифов на услуги ЖКХ и принятием новых региональных стандартов стоимости ЖКУ.

Ежегодно Управление социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района заключает Соглашения об обмене информацией с поставщиками ЖКУ. Данная информация необходима для расчета и перерасчета субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг. Поставщики ежемесячно предоставляют сведения о должниках по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

В течение 2019 года в отдел субсидий устно обратилось 1780 граждан (в 2018 году -989 граждан).

Данные по назначению и выплате субсидий гражданам в разрезе сельских поселений Еткульского муниципального района за 2018-2019 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  Наименование  сельских поселений | Количество семей, получивших субсидию за отчетный период, семей | Сумма субсидий за отчетный период, тыс. руб | Средний размер субсидии в месяц, руб. |
| **2018г.** | **2019г.** | **2018г.** | **2019г.** | **2018г** | **2019г** |
| Бектышское | 14 | 16 | 102,3 | 106,5 | 608,9 | 554,7 |
| Белоусовское | 36 | 40 | 457,8 | 525,2 | 1059,7 | 1094,2 |
| Белоносовское | 37 | 35 | 554,0 | 521,5 | 1247,7 | 1241,7 |
| Еманжелинское | 183 | 184 | 2934,7 | 2910,9 | 1337,4 | 1318,3 |
| Еткульское | 306 | 302 | 6777,0 | 6508,4 | 1845,6 | 1795,9 |
| Каратабанское | 46 | 42 | 751,6 | 756,3 | 1361,6 | 1500,6 |
| Коелгинское | 51 | 58 | 645,1 | 693,7 | 1054,1 | 996,7 |
| Лебедевское | 60 | 58 | 1289,2 | 1273,6 | 1790,6 | 1829,9 |
| Новобатуринское | 34 | 35 | 495,7 | 613,5 | 1215,0 | 1460,7 |
| Печенкинское | 21 | 24 | 221,2 | 230,5 | 877,8 | 800,3 |
| Пискловское | 21 | 20 | 169,2 | 229,3 | 671,4 | 955,4 |
| Селезянское | 106 | 103 | 1628,0 | 1671,4 | 1279,8 | 1352,3 |
| **Всего:** | **915** | **917** | **16025,8** | **16040,8** | **1459,5** | **1457,7** |

**Отдел опеки и попечительства**  осуществляет выявление и учет детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; занимается устройством в замещающие семьи; защитой прав и интересов несовершеннолетних, проводит постоянный контроль, обследование жилищно-бытовых условий несовершеннолетних, проживающих в замещающих семьях, в том числе, по запросам других УСЗН, судов и других ведомств.

Данные по защите прав, интересов несовершеннолетних и недееспособных граждан за **2018-2019 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 2018 год | 2019год |
| 1 | Выявлено и учтено несовершеннолетних: * 1. Из них, остались сиротами ;
	2. По причине лишения (ограничения) в родительских правах обоих, либо единственного родителя ;
	3. По причине отбывания наказания родителей в местах лишения свободы
	4. По причине признания единственного родителя недееспособным
	5. Признание судом факта оставшихся без попечения;
	6. Отмена опеки
 | 941 3100 | 17482012 |
| 2. | Родители лишены, либо ограничены в правах в отношении всех родителей Еткульским районным судом)Из них лишены родительских прав оба родителя, либо единственный родитель : | 6 в отношении 11 детей5(+1 ограничен) | 13 в отношении 12 детей12 |
| 3 | Изъяты из семьи в связи с угрозой жизни и здоровью( постановление Главы) | 0 | 0 |
| 4 | Дети-сироты, оставшиеся без попечения родителей, проживающие в замещающих семьях и приюте | 148 | 146 |
| 4.1 | Проживают в семьях опекунов | 58 | 49 |
| 4.2 | В приемных семьях | 90 | 92 |
| 5 | В приюте | 1 | 1 |
| 6 | Устроено в замещающие семьи | 9 | 13 |
| 6.1 | под опеку | 1 | 2 |
| 6.2 | в приемную семью | 7 | 11 |
| 6.3 | усыновлен | 1 | 0 |
| 7 | Прибыли из других территорий Челябинской и других областей по месту жительства опекунов, приемных родителей | 11 |  6 |
| 8 | Возвращено родителям, в связи с восстановлением родительских прав | 0 | 1 |
| 9 | Направлены в дом-ребенка | 1 | 2 |
| 10 | Направлены в детские дома | 3 | 2 |
| 11 | Направлены в «МП приют» в т.ч. | 33 | 69 |
| 11.1  | из Еткульского района | 32 | 60 |
| 12 | Снято с учета опекаемых и приемных детей | 24 | 25 |
| 12.1 | В связи с достижением 18- летия | 15 | 12 |
| 12.2 | В связи с усыновлением | 0 | 0 |
| 12.3 | Отказ от опеки (дети направлены в детские учреждения) | 3 | 2 |
| 12.4 | Выбыли к родителям | 2 | 6 |
| 12.5 | умерли | 0 | 0 |
| 12.6 | Выбыли в другую территорию | 4 | 5 |
| 13 | Выдано заключений о возможности гражданина исполнять обязанности опекуна, приемного родителя | 19 | 15 |
| 14 | Выдано заключений о возможности быть усыновителем | 3 | 3 |
| 15 | Состоят на учете недееспособные совершеннолетние граждане, проживающие в семьях опекунов | 36 | 36 |
| 16 | Передано под опеку недееспособных граждан | 7 | 8 |

 Наибольшее число приемных семей в Еткульском сельском поселении. Семей, в которых проживают дети под опекой, в Еманжелинском сельском поселении. В 2019 году было проведено 381 проверок жилищно- бытовых условий проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проживающих в семьях опекунов, приемных родителей, составлены соответствующие акты. Проведены 74 проверки жилищно-бытовых условий проживания недееспособных совершеннолетних граждан.

Работа с неблагополучными семьями носит цикличный и длительный характер с обязательным анализом и оценкой действительности и достигнутых результатов на каждом этапе. Работа ведется до логического завершения: либо нормализации ситуации в семье, либо иного вида жизнеустройства ребенка.

 **Отдел семьи и детских пособий** ведет работу по назначению и выплате пособий гражданам, имеющим детей и по оказанию мер социальной поддержки малообеспеченным семьям.

 В результате проведенного анализа работы отдела за 2019 год в сравнении с 2018 годом достигнуты следующие показатели:

ПОСОБИЕ НА РЕБЁНКА

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **наименование** | **2018 год** | **2019 год** |
| Пособие на ребёнка от 0 до 16, всего | 3018 | 2820 |
| Из них: пособие на детей одиноких матерей | 578 | 557 |
| пособие на детей военнослужащих | 1 | 1 |
| Пособие на детей, родители которых уклоняются от уплаты алиментов | 4 | 4 |
| Пособие на детей- инвалидов | 29 | 24 |
| Пособие на детей в базовом размере | 2406 | 2235 |
| **Итого**, выплачено (руб.) | **13 671 935** | **13 527 573** |

 Количество получателей пособия в 2019 году меньше, чем в 2018 году на 198 человек, соответственно и сумма выплаченного пособия на ребёнка в 2019 году меньше выплаченной суммы в 2018 году, хотя размер пособий был проиндексирован.

**Областное единовременное пособие при рождении ребёнка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018г.** | **2019 г.** |
| Количество получателей | 272 | 245 |
| Выплачено, руб. | 813 015 | 781 562 |

Сумма выплаченных пособий и количество получателей в 2019 году снизилось по сравнению с 2018 годом.

**Единовременное пособие при рождении ребёнка**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество получателей | 92 | 81 |
| Выплачено, руб. | 1 779 692 | 1 628 719 |

**Ежемесячное пособие по уходу за ребёнком до 1,5 лет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество получателей | 335 | 306 |
| Выплачено, руб. | 14 677 431 | 14 985 246 |

 Не смотря на увеличение размера пособия с 01.02. 2019 г., количество получателей пособий в 2019 году сократилось.

**Ежемесячная денежная выплата, назначаемая в случае рождения третьего ребенка и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трёх лет**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество получателей | 35 | 110 |
| Выплачено, руб. | 3 950 732 | 9 936 059 |

Количество получателей и выплаченная сумма увеличилась в связи с ростом количества многодетных семей.

**Ежемесячная выплата в связи с рождением первого ребенка**

По поручению Президента РФ с 01.01.2018г введен новый вид социальных выплат:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество получателей | 61 | 73 |
| Выплачено, руб. | 1 546 050 | 11 150 934 |

**Областной материнский семейный капитал**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество заявителей | 10 | 12 |

Выплатой указанной меры социальной поддержки занимается Министерство социальных отношений Челябинской области.

**Ежемесячная денежная выплата по оплате ЖКУ многодетным семьям**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Количество получателей | 177 | 242 |
| Выплачено, руб. | 2 440 000 | 3 075 200 |

С 01.01.2018 года размер выплаты увеличен с 1231 рубля до 1264 рубля.

**Единовременное социальное пособие на подготовку детей к школе многодетным семьям и детям-инвалидам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| детей | семей | сумма | детей | семей | сумма |
| Дети из многодетных семей | 483 | 211 | 724500 | 505 | 218 | 757500 |
| Дети-инвалиды | 11 | 11 | 16500 | 3 | 3 | 4500 |
| Всего  | 494 | 222 | 741000 | 508 | 221 | 762000 |

Размер выплаты социального пособия на подготовку детей к школе в 2019 году остался прежним 1500 рублей на каждого учащегося до 18 лет. Количество многодетных семей в 2019 году уменьшилось, а количество детей в многодетных семьях увеличилось на 14 человек.

**Оздоровление**.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год |
| Санатории | 82 | 117 |
| Лагеря | 64 | 36 |
| ЧОЦСЗ «Семья» | 20 | 20 |
| Кусинский реабилитационный центр | 8 | 7 |
| **ВСЕГО** | **174** | **180** |

 Количество выделяемых путевок и в оздоровительные лагеря и реабилитационные центры напрямую зависит от разнарядок МСО.

**Удостоверение «Многодетная семья Челябинской области»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 2018 год | 2019 год |
| Количество заявителей | 58 | 75 |

**Выдача справок**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018 год** | **2019 год** |
| Справки на получение социальной стипендии | 123 | 124 |
| Различные справки | 1887 | 2022 |
| Всего | 2010 | 2146 |

 За 2019 год 2146 человек обратились за получением справок для оформления социальной стипендии, судебным приставам, на муниципальную группу, льготное питание в школу, для получения молочных смесей грудничкам, по месту работы о неполучении вторым родителем пособий.

В 2019 году 12 многодетных семей обратилось на предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения взамен предоставления в собственность бесплатно земельных участков, находящихся в государственной или муниципальной собственности для индивидуального жилищного строительства или ведения личного подсобного хозяйства с правом возведения жилого дома на приусадебном участке, из них 6 семьям осуществлена данная выплата.

В течение 2019 года в рамках акции «Подарок новорожденному» было выдано 55 подарочных набора.

**МУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Еткульского муниципального района (далее КЦСОН)**

В комплексном центре социального обслуживания населения имеется 3 отделения: помощи семье и детям, срочного социального обслуживания, социальной помощи на дому.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1. Отделение помощи семье и детям (ОПСиД).** В отделении помощи семье и детям, по состоянию на 01.01.2020 года состоит на учете 88 семей, в них 213 несовершеннолетних ребенка - это на 21 семью и 41 ребенка больше, чем в 2018 году. В том числе, семей, находящихся в социально опасном положении – 17, в них 37 детей, семей в трудной жизненной ситуации - 71, в них 176 детей. На каждую семью разработана индивидуальная программа социальной реабилитации семей, находящихся в социально опасном положении и семей в трудной жизненной ситуации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **2018** | **2019** |
| состоит на учете семей/ в них несовершеннолетних | 67/172 | 88/213 |
| СОП/детей | 10/20 | 17/37 |
| ТЖС/детей | 57/152 | 71/176 |

Основными проблемами семей являются: низкий материальный уровень жизни, отсутствие собственного жилья и постоянной работы, злоупотребление алкоголем, педагогическая несостоятельность родителей. В ходе профилактической работы с семьями и детьми больше всего выявляется проблем по взаимоотношению родителей и детей, воспитанию детей подросткового возраста. С неблагополучными семьями обсуждаются вопросы о выполнении родительских обязанностей, проводятся беседы об обязательном трудоустройстве через СЗН, о профилактике правонарушений несовершеннолетних, организации здорового досуга детей.

|  |  |
| --- | --- |
| **2018** | **2019** |
|  29 семей были сняты с учета по разным причинам, по улучшению жизненной ситуации снято 15 семей, в них 27 детей, по лишению родительских прав 3 семей, в них 7 детей, в связи со сменой места жительства 5 семей, в них 10 детей. Снятие с профилактического учета по различным причинам семей, находящихся в социально опасном положении составило 4 семьи, в них 11 ребенка, в том числе: по улучшению жизненной ситуации 4 семьи, в них 11 детей.  | 31 семья была снята с учета по разным причинам, по улучшению жизненной ситуации снято 12 семей, в них 34 ребенка, по лишению родительских прав 2 семьи, в них 3 детей, в связи со сменой места жительства 4 семей, в них 7 детей. Снятие с профилактического учета по различным причинам семей, находящихся в социально опасном положении составило 10 семей, в них 19 детей, в том числе: по улучшению жизненной ситуации 3 семьи, в них 7 детей.  |
| **2018** | **2019** |
|  в ходе рейдов было проведено 471 патронаж, из них 346 выходов, в которых проведена работа.  | в ходе рейдов было проведено 700 патронажей, из них 600 выходов, в которых проведена работа.  |

В ходе профилактической работы в соответствии с Законом Российской Федерации № 442- ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» оказываются услуги социально - бытового, социально - правового, социально- педагогического, социально-медицинского, социального- трудового направления. С несовершеннолетними и их родителями проводятся беседы, консультации о правах ребенка, о выполнении родительских обязанностей, о ведении здорового образа жизни, организации досуга детей, о возможности оформления документов для получения социальных выплат. Организация сбора вещей, игрушек, книг для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.Специалисты отделения совместно с ПДН ОВД, отделом опеки и попечительства, управлением образования, представителями органов здравоохранения приняли активное участие в акциях «Подросток», «Защита», «Образование детям», «За здоровый образ жизни», «Район».В таблице № 1 отражена статистика семей, состоящих на профилактическом учете семей СОП и трудной жизненной ситуации по территориям:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование поселения | **2018** | **2019** |
| Кол-во семей/детейТЖС | Кол-во семей/детейСОП | Итогосемей/детей | Кол-во семей/детейТЖС | Кол-во семей/детейСОП | Итогосемей/детей |
| 1. | Бектышское | 1/4 | - | 1/4 | 1/4 | - | 1/4 |
| 2. | Белоносовское | 7/20 | 2/2 | 9/22 | 11/25 | 2/3 | 13/28 |
| 3. | Белоусовское | 2/7 | - | 2/7 | 1/4 | - | 1/4 |
| 4. | Еманжелинское | 8/21 | 2/8 | 10/29 | 13/32 | 2/8 | 15/40 |
| 5. | Еткульское | 5/15 | 2/3 | 8/18 | 11/22 | 3/7 | 14/29 |
| 6. | Коелгинское | 11/25 | 1/2 | 12/27 | 14/36 | 4/7 | 18/43 |
| 7. | Каратабанское | 13/38 | 1/2 | 14/40 | 7/20 | 2/3 | 9/23 |
| 8. | Лебедевское | 2/6 | - | 2/6 | 1/5 | - | 1/5 |
| 9. | Новобатуринское | - | - | - | 1/2 | - | 1/2 |
| 10. | Печенкинское | 2/3 | 1/1 | 3/4 | 2/6 | 1/2 | 3/8 |
| 11. | Пискловское | 1/2 | - | 1/2 | 1/2 | 1/2 | 2/4 |
| 12. | Селезянское | 5/11 | 1/2 | 6/13 | 8/18 | 2/5 | 10/23 |
| **Итого** | **57/152** | **10/20** | **67/172** | **71/176** | **17/37** | **88/213** |

В 2020 году ОПСиД в рамках профилактики семейного неблагополучия на территории Еткульского муниципального района планирует комплексно проводить работу по раннему выявлению семей, находящихся в трудной жизненной ситуации; проводить профилактическую работу с родителями, направленную на формирование педагогической грамотности; проведение рабочих встреч в рамках межведомственного взаимодействия, направленных на работу с неблагополучными семьями.С 2017 года работает служба по сопровождению замещающих семей, целью которой является осуществление комплекса мер, направленных на оказание психолого-педагогической поддержки и помощи замещающим родителям по вопросам воспитания, развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в замещающих семьях, защиты прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществление мониторинга развития детей в замещающей семье. По состоянию на 01.01.2020 года на сопровождении состоит 27 замещающих семей, в них 54 ребенка. В рамках службы сопровождения оказывается социальные услуги психологической, педагогической, юридической направленности. С 2019 года начал работать клуб «Семейный очаг», в рамках которого освещаются вопросы, направленные на повышение педагогической компетентности, безболезненной адаптации ребенка в семье, укрепление отношений взаимодействия между замещающими семьями. **2. Отделение срочного социального обслуживания (ОССО).**  Отделение представляет услуги гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.В 2019 году 9 ветеранов ВОВ Еткульского МР получили материальную помощь, за счет средств областного бюджета, на общую сумму 290 тыс. руб. (1 чел. капитальный ремонт – 100 тыс. руб., 6 чел. текущий ремонт – 140 тыс. руб., 2 ч. газификация – 50 тыс. руб.) За отчетный период в отделением срочного социального обслуживания предоставлены услуги 2716 гражданам в количестве 3596 услуг (консультации, «тревожная кнопка», оформление: субсидий, льгот, актов материально-бытовых условий, детских пособий и др.).Одной из главных услуг отделения является реализация муниципальной программы «Социальная поддержка граждан на 2018-2020годы».В рамках муниципальной программы оказана материальная помощь 189 гражданам на общую сумму 1 375 000 руб.  На проведение общественных мероприятий запланированы средства в сумме 308 500 руб. В 2019 году проведено 7 мероприятий: День Защитника Отечества, День Победы, День пожилого человека, Торжественный прием главы района, посвященный годовщине Победы в ВОВ, Международный день защиты детей, Торжественный прием главы района, посвященный Дню пожилого человека, День памяти и скорби.Информация о выплате единовременного социального пособия по поселениям в рамках программы приведена в таблице :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование поселения | **2018** год | **2019** год |
| Количество человек | Сумма, руб. | Количество человек | Сумма, руб. |
| Бектышское | 9 | 64 000 | 13 | 104 000 |
| Белоносовское | 17 | 144 500 | 19 | 106 000 |
| Белоусовское | 6 | 95 00 | 8 | 61 000 |
| Еманжелинское | 18 | 157 000 | 24 | 185 500 |
| Еткульское | 56 | 467 500 | 35 | 212 000 |
| Каратабанское | 15 | 111 500 | 15 | 126 000 |
| Коелгинское | 15 | 134 00 | 14 | 98 500 |
| Лебедевское | 4 | 32 000 | 6 | 51 000 |
| Новобатуринское | 6 | 49 000 | 6 | 51 000 |
| Печенкинское | 14 | 123 000 | 15 | 117 500 |
| Пискловское | 10 | 89 000 | 12 | 118 000 |
| Селезянское | 22 | 103 500 | 22 | 144 500 |
| **ИТОГО** | **192** | **1 570 000** | **189** | **1 375 000** |

Всего в 2019 году общая сумма финансовых затрат по муниципальной программе «Социальная поддержка малообеспеченных граждан Еткульского муниципального района» составила 1 683 500 рублей.Освоение бюджетных средств составило 100%.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Проведение общественных мероприятий** |
| № п/п | Наименование мероприятия | **2018 год** | **2019 год** |
| Всего (руб.) | Кол-во чел. | Всего (руб.) | Кол-во чел. |
| 1 | День защитников Отечества 23 февраля | 55 000 | 360 | 55 000 | 402 |
| 2 | День Победы 9 мая | 100 000 | 414 | 100 000 | 460 |
| 3 | Торжественный прием участников и инвалидов ВОВ, ветеранов ВОВ | 16 000 | 50 | 16 000 | 50 |
| 4 | Приобретение подарков участникам мероприятия, посвященного Международному дню защиты детей | 19 500 | 50 | 19 500 | 50 |
| 5 | Мероприятие, посвященное Дню памяти и скорби | 8 000 | 25 | 8 000 | 25 |
| 6 | Торжественный прием главы района, посвященный Дню пожилого человека | 25 000 | 80 | 25 000 | 80 |
| 7 | День пожилого человека | 85 000 | 785 | 85 000 | 621 |
|  | **ИТОГО**: | 308 500 | 1764 | 308 500 | 1688 |
|  | **Всего по программе** | 1 883 500 | 1 966 | 1 683 500 | 1 877 |

Работа мобильной социальной службы осуществляется в соответствии с ежемесячным графиком выездов, утвержденным директором учреждения и согласованным начальником УСЗН. В составе выездных бригад участвуют специалисты КЦСОН и УСЗН, а также представители других служб: ПДН, КДН и ЗП. Всего в 2019 году осуществлено 120 выездов, обслужено - 173 человека, предоставлено 548 услуг. Обеспечено одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости 6 человек.В связи с поступившими заявлениями от граждан, нуждающихся в устройстве в стационарное учреждение социального обслуживания, оформлено 7 личных дел, из них: предоставлено путевок -4 чел., отказано Министерством социальных отношений - 2 чел., состоит в очереди 1 человек. В рамках акции «Подарим Новый год детям» в 2019году через отделение выдано 4400 новогодних подарков на общую сумму 529 056,00 руб.В 2020 году планируется активизировать работу по оказанию государственной социальной помощи на основании социального контракта малоимущим гражданам в целях стимулирования их активных действий по преодолению трудной жизненной ситуации в соответствии с законом Челябинской области «О государственной социальной помощи на основании социального контракта в Челябинской области» от 30.01.2014г. №642-ЗО.**3. Отделение социального обслуживания на дому.** Основной целью отделений социального обслуживания на дому, является максимально возможное пребывание пожилых граждан в первичной среде обитания, а также, чтобы люди, оказавшиеся в сложной ситуации, чувствовали себя полноценными гражданами общества. В работе особенно важен спектр услуг, который должен соответствовать конкретным нуждам гражданина.По состоянию на 1 января 2020 года в отделениях социального обслуживания на дому трудится 35 социальных работников, которые оказывают различные виды помощи 274 пенсионерам и инвалидам, труженикам тыла, участникам и инвалидам Великой Отечественной войны в 12-ти сельских поселениях в 27-ти населенных пунктах. Процент охвата социальным обслуживанием на дому составляет 64 %. Всего за 2019 год в двух отделениях социального обслуживания на дому обслужено 308 человек, оказано 56508 услуг. В сравнении с прошлым годом число обслуживаемых граждан уменьшилось на 27 человек, уменьшилось число оказываемых услуг на 1765. Подробная информация о количестве обслуживаемых граждан по поселениям приведена в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Населенный пункт** | **Кол-во соц. работников** | **Кол-во обслуживаемых граждан** |
| **2018** | **2019** |
| 1 | Еткуль | 5 | 49 | 49 |
| 2 | Белоносово | 1 | 9 | 9 |
| 3 | Александровка | 1 | 8 | 9 |
| 4 | Приозерный | 1 | 8 | 10 |
| 5 | Еманжелинка | 3 | 16 | 20 |
| 6 | Таянды | 1 | 6 | 6 |
| 7 | Новобатурино | 1 | 8 | 5 |
| 8 | Журавлево, Печенкино | 1 | 9 | 6 |
| 9 | Потапово | 1 | 9 | 8 |
| 10 | Шибаево | 1 | 5 | 8 |
| 11 | Аткуль | 1 | 4 | 5 |
| 12 | Бектыш | 1 | 8 | 10 |
| 13 | Белоусово | 1 | 6 | 6 |
| 14 | Каратабан | 3 | 25 | 24 |
| 15 | Коелга | 1 | 7 | 8 |
| 16 | Копытово | 1 | 7 | 8 |
| 17 | Кораблево | 1 | 9 | 9 |
| 18 | Лебедевка | 1 | 11 | 11 |
| 19 | Лесное | 1 | 7 | 8 |
| 20 | Николаевка | 1 | 5 | 4 |
| 21 | Писклово | 1 | 6 | 6 |
| 22 | Погудино | 1 | 4 | 3 |
| 23 | Селезян | 2 | 18 | 18 |
| 24 | Сухоруково | 1 | 6 | 6 |
| 25 | Шатрово | 1 | 8 | 7 |
| 26 | Назарово | 1 | 9 | 11 |
|  | **ИТОГО** | **35** | **267** | **274** |

Наиболее востребованными социальными услугами являются:* покупка и доставка на дом за счет средств получателя продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, медикаментов, средств санитарии;
* покупка топлива, за счет средств получателя, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения);
* наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления), контроль за приемом лекарств;
* помощь в приготовлении пищи;

оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи;* помощь в домашнем хозяйстве (мытье посуды, бытовой техники, вынос мусора, влажная уборка);

По состоянию на 01 января 2020 года на обслуживании находится 274 человек, из них:- бесплатно: 46 человек; - на условиях частичной оплаты: 23 человека; - на условиях полной оплаты: 205 человек.  Помимо основных услуг оказываются дополнительные социальные услуги. За отчетный период отделением оказано 5817 дополнительных платных услуг 173 гражданам. Из дополнительных платных услуг наиболее востребованными являются - помощь в домашнем хозяйстве: влажная уборка полов, чистка кухонной плиты, мытье окон, чистка ковровых покрытий, уборка снега, топка бани, косьба травы, полив огорода.Дополнительные услуги оказываются только с согласия клиента и на добровольной основе.Уделяется большое внимание развитию профессиональных навыков социальных работников. Все социальные работники прошли обучение по программе: «Оказание первой доврачебной помощи», «Правила ухода за пожилыми гражданами и инвалидами в домашних условиях. Базовые знания в области психологии лиц старшего возраста и инвалидов. Основы этики в социальной работе». Все социальные работники имеют сертификат, подтверждающий обучение. В МУ «Комплексный центр» развиваются инновационные направления:«Клуб юных волонтеров»- привлечение школьников к деятельности по предоставлению социальных услуг. За 2019 год помощь получили 39 чел, оказано 47 услуг. Немаловажным направлением в работе отделения социального обслуживания на дому является сотрудничество с молодежью, привлечение волонтеров из школ района, которые оказывают помощь людям пожилого возраста в уборке урожая, зимой чистят снег, помогают в домашнем хозяйстве. Пожилые люди и инвалиды рады такой помощи, они получают заряд бодрости и оптимизма, а молодежь учатся терпению, состраданию, доброте, учатся ценить и уважать старость. «Серебряный волонтер» - использование потенциала пожилых граждан в оказании социально-бытовой помощи гражданам. Большое содействие в этой работе нам оказывают председатели районного Совета Ветеранов. За 2019 год помощь получили 246 чел., оказано 298 услуг.Оказаны дополнительные платные услуги по технологии «Служба сиделок на дому» - предоставление дополнительных платных услуг социальными работниками гражданам пожилого возраста и инвалидам, полностью утратившим способность к самообслуживанию или передвижению. За 2019 год этой услугой воспользовались 27 чел., оказано 117 услуг. Услуга «Библиотека на дому» создана для пожилых граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому. Такая форма обслуживания очень удобна как для социального работника, так и для подопечных. Доставка на дом социальными работниками книг и журналов из библиотеки, разгадывание кроссвордов, совместное чтение книг, обсуждение прочитанного материала. В 2019 году этой услугой воспользовались 221 человек, оказано 1129 услуг.Оказано 7117 услуг по обеспечению обслуживаемых граждан на дому областной газетой «Южноуральская панорама». Пользуется востребованностью такая услуга, как Гарденотерапия, которая создана для приобщения граждан пожилого возраста и инвалидов к работе с растениями (выращивание рассады, домашних цветов, озеленение), что благотворно влияет на физическое и психологическое состояние человека. За 2019 год этой услугой воспользовались 216 чел., оказано 726 услуг.Также подопечным отделения социального обслуживания на дому оказаны услуги по оказанию помощи в организации домашних праздников. За 2019 год этой услугой воспользовались 251 чел., оказано 392 услуги.В 2019 году получили развитие новые инновационные направления: «санаторий на дому», «социальный туризм». Услугой «санаторий на дому» воспользовались 2 человека, получены 64 услуги. Услуга «социальный туризм» оказана 40 человекам, 40 услуг. Сравнительный анализ за два истекших года приведен в таблице:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Показатели | **2018** год | **2019** год |
| 1.  | Количество обслуженных граждан | 335чел. | 308 чел. |
| 2. | Количество оказанных услуг в т.ч.:Основные социально-бытовые услугиДополнительные социально-бытовые услуги | 58 273 52 9295 344 | 56 508 50 6915 817 |
|  | Инновационные технологии |
| 1. | Социальный туризм | 0 | 40 чел/ 40 усл. |
| 2. | Библиотека на дому | 243чел./1247 усл | 221чел./1129 усл. |
| 3. | «Клуб юных волонтеров» | 95чел./95 усл. | 39чел./47 усл. |
| 4. | «Клуб Серебряный волонтер» | 119чел./ 119усл. | 246чел./298 усл. |
| 5. | «Служба сиделок на дому» | 19чел./23 усл. | 27чел./117 усл. |
| 6. | Гарденотерапия | 231чел./745 усл. | 216чел./726 усл. |
| 7. | Обзор газет и журналов по страницам прессы «Южноуральская панорама» | 381чел./2407усл.  | 590чел./7117 усл. |
| 8. | «Домашний праздник» | 121чел./159усл. | 251чел./392 усл. |
| 9. | «Санаторий на дому» | 0 | 2чел./64усл. |

 |

**Муниципальное учреждение социального обслуживания «Социальный приют для детей и подростков»**,

На 01.01.2020 год в приюте находилось 24 человека.

Движение контингента за 2019 год: - отчислено всего 37 человек, в т.ч:

- в детские образовательные учреждения -2 человека,

- возвращены в кровные семьи - 30 человек,

- под опеку – 3 человека,

- прочие причины – 2 человека.

Принято – 58 человек, из них повторно – 6 человек.

Всего проходили реабилитацию в 2019 г – 61 человек.

Средняя стоимость питания 239 руб./день.

Средняя калорийность питания -3671,5 ккал/день

Содержание одного ребенка в месяц составило 114945 рублей.

Укрепление материальной базы:

- установлено ограждение с распашными воротами,

- установлено ограждение с восточной стороны приюта,

- проведена огнезащитная обработка чердачного помещения,

- в спальных помещениях заменены ковровые покрытия,

- заменено кухонное оборудование (мойки, столы, стеллажи),

- произведен ремонт в умывальных комнатах (стены выложены кафелем);

- ремонт автомобиля Форд.

В 2019 году оказана благотворительная помощь в размере 374137,66 рублей ( 12 комплектов лыж, игрушки, спортинвентарь, мебель, ковры, аудио-видео-аппаратура, бытовая техника и др).

Прошли курсы повышения квалификации - 11 сотрудников, переподготовку - 4 человека.

Основной задачей приюта является оказание экстренной социальной помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Основная цель деятельности приюта: осуществление мероприятий реабилитационного, медицинского и социального характера, организация получения детьми общего образования.

На основе выдвинутых задач были спланированы программы работы социального педагога и педагога – психолога, педагога дополнительного образования, разработаны и утверждены планы по профилактике правонарушений, безнадзорности, распространения наркомании и алкоголизма, по профилактике детского дорожного травматизма, экстремизма среди несовершеннолетних, согласованы и утверждены планы совместной работы с МВД.

Созданы условия для творческой работы педагогам. Социальный приют укомплектован компьютерной и копировальной техникой, телевизорами и проекционной аппаратурой, формируется методическая библиотечная база.

Диспансеризацию прошли 13 воспитанников.

 5 воспитанников прошли летнее оздоровление в ДОЛ «Ильмены», санаторий «Солнышко» -10 человек.

5 воспитанников прошли оздоровление в «Центре реабилитации и санаторного лечения» г. Копейска с 27.11.2019 г. по 15.12.2019 г.

 Консультация психолога (тест Векслера) и психиатра г. Еманжелинска воспитанников 9 класса.

 Идрисова Н.С. 19.11.2019г. по 26.11.2019г. – санаторий «Голубой мыс» (ЛФК, массаж, парафин).

Ведется совместная работа с пожарной частью с. Селезян. Проводятся практические занятия и тренировки по эвакуации детей и сотрудников, беседы о поведении в случае возникновения пожара, использования первичных средств пожаротушения. Проводятся встречи с участковым полиции Сергеевым Е.В., инспекторами ПДН Булгаковой Е.В. и Корневой М.Н.

Основная задача, поставленная на 2020 год: ремонт внутренних помещений для организации приемно-карантинного отделения в здании МУ «Приют».

**Основные задачи, поставленные Управлением в 2020 году:**

* обеспечение своевременного и полного предоставления мер социальной поддержки и качественных социальных услуг в соответствии с действующим законодательством;
* совершенствование и развитие инновационных технологий в социальном обслуживании населения;
* снижение неэффективных расходов;
* проведение на высоком организационном уровне оздоровительной кампании, в пределах полномочий Управления и подведомственных учреждений;
* участие в межведомственном взаимодействии органов и учреждений системы профилактики по выявлению семейного неблагополучия, организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, семьями группы «риска» на территории Еткульского муниципального района;
* повышение профессиональной подготовки и переподготовки работников управления социальной защиты населения и подведомственных учреждений.

Начальник Управления В.А. Буров